



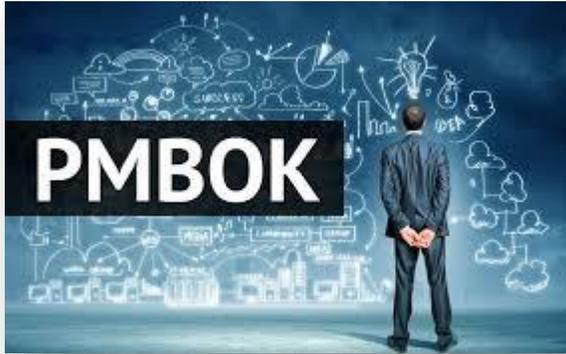
PUEBLA
Sigue
GOBIERNO DE PROGRESO

Modernización Tecnológica Sostenible

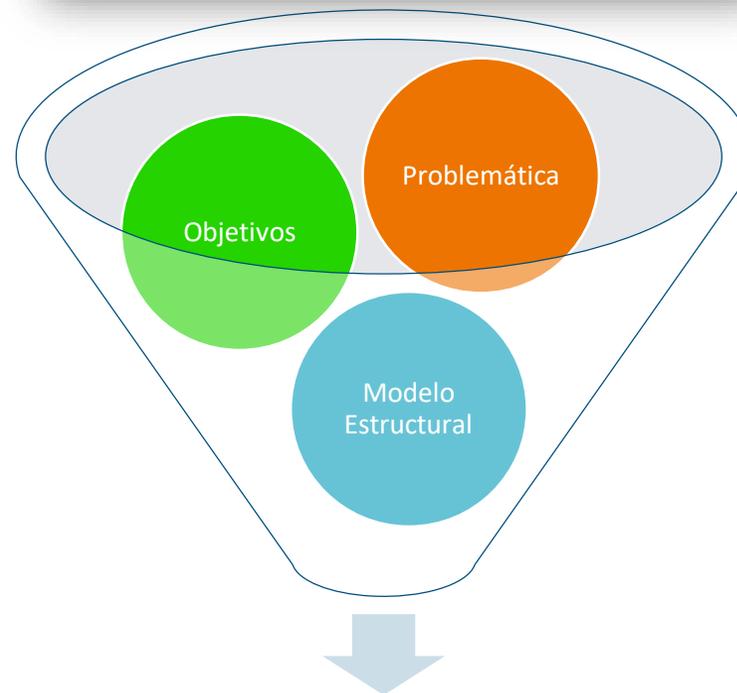
23/10/2018



Elementos distintivos de la práctica



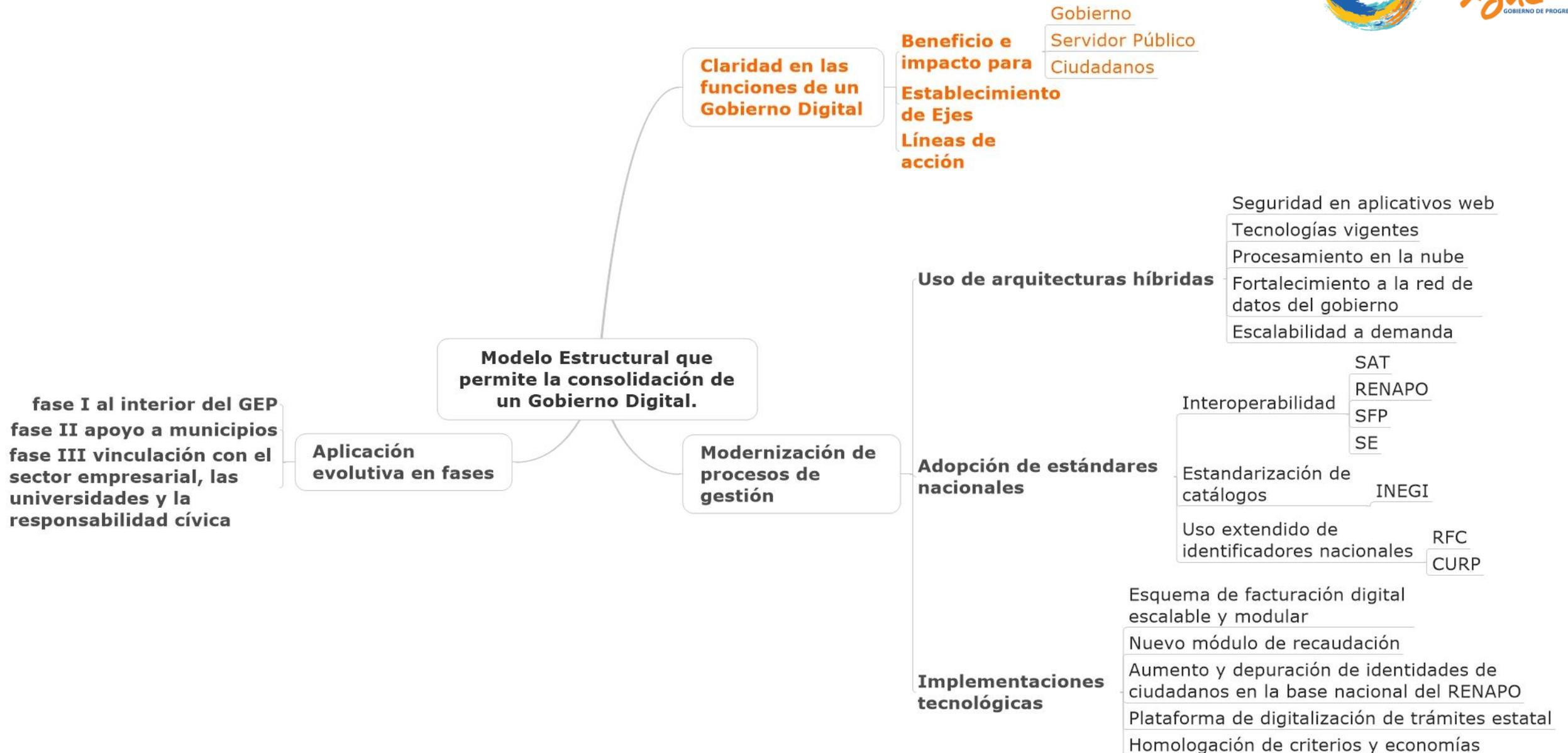
Acta del Proyecto, Declaración de Alcance,
Plan de Trabajo, Reporte del Estado, Acta
de Aceptación



Implementaciones
Tecnológicas



Herramientas Colaborativas



Claridad en las funciones de un Gobierno Digital

Beneficios e Impacto para:



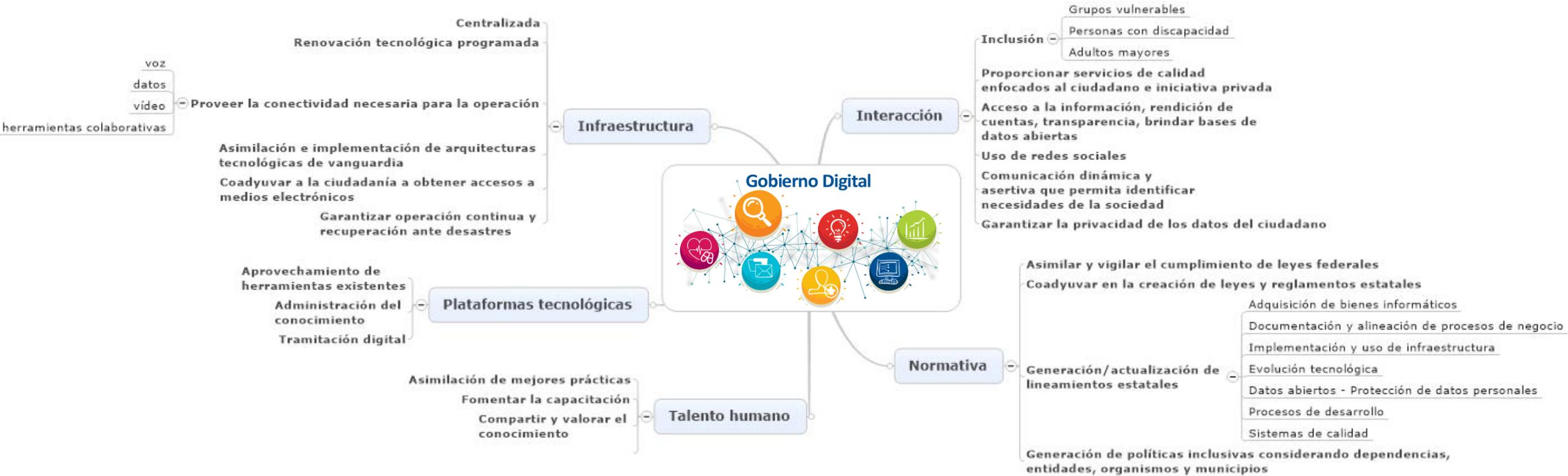
Claridad en las funciones de un Gobierno Digital

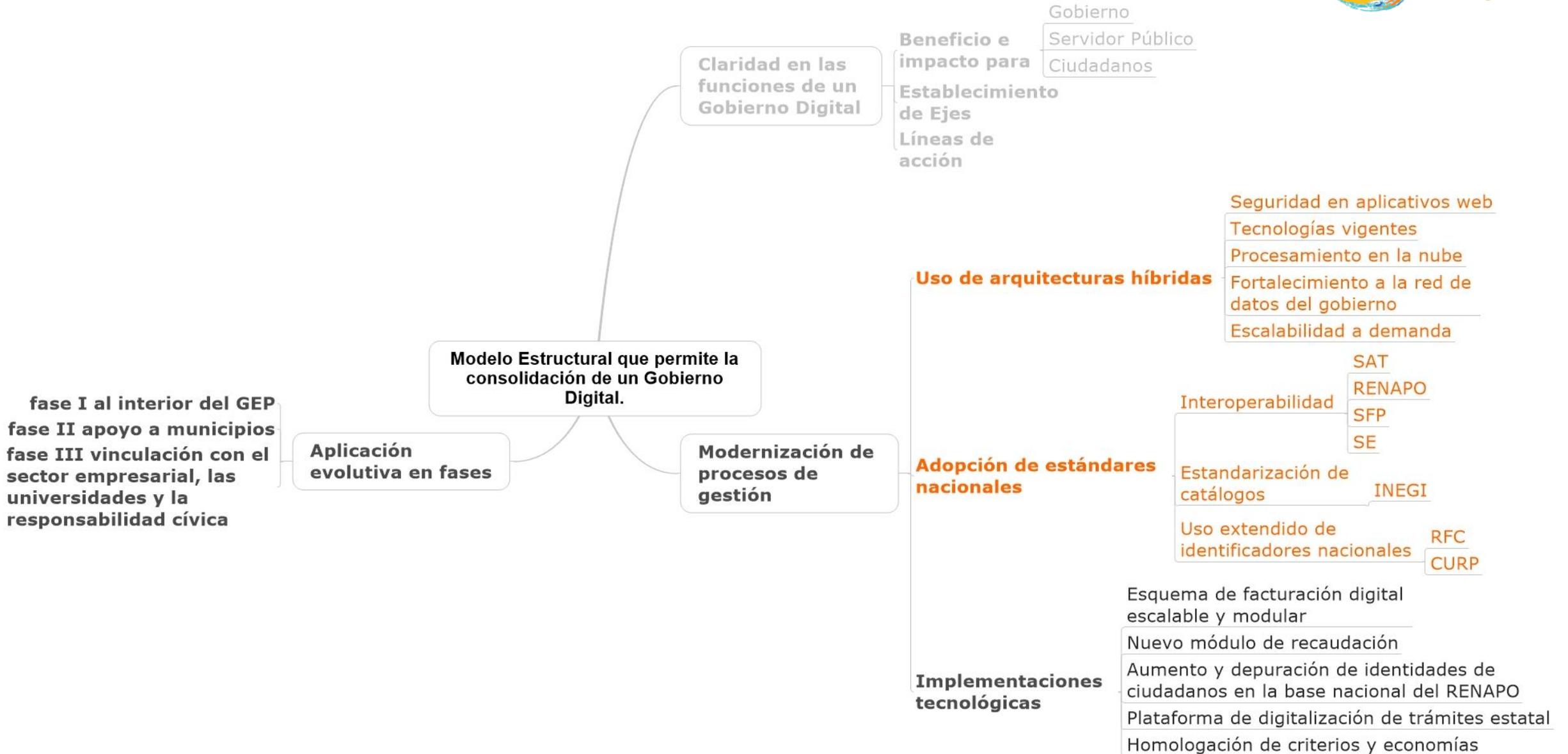
Establecimiento de ejes



Claridad en las funciones de un Gobierno Digital

Líneas de acción





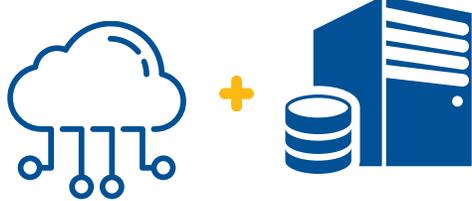
Arquitecturas híbridas / Estándares Nacionales



Identidad Digital y Firma Electrónica



Arquitectura Híbrida de la SFA



ROS - Caja Universal - tramites.puebla.gob.mx



IRCEP - Registro Civil - SEP - SIMT - AutoPue - gob.mx

Gestor Documental Central



Reestructuración /
Depuración Constante



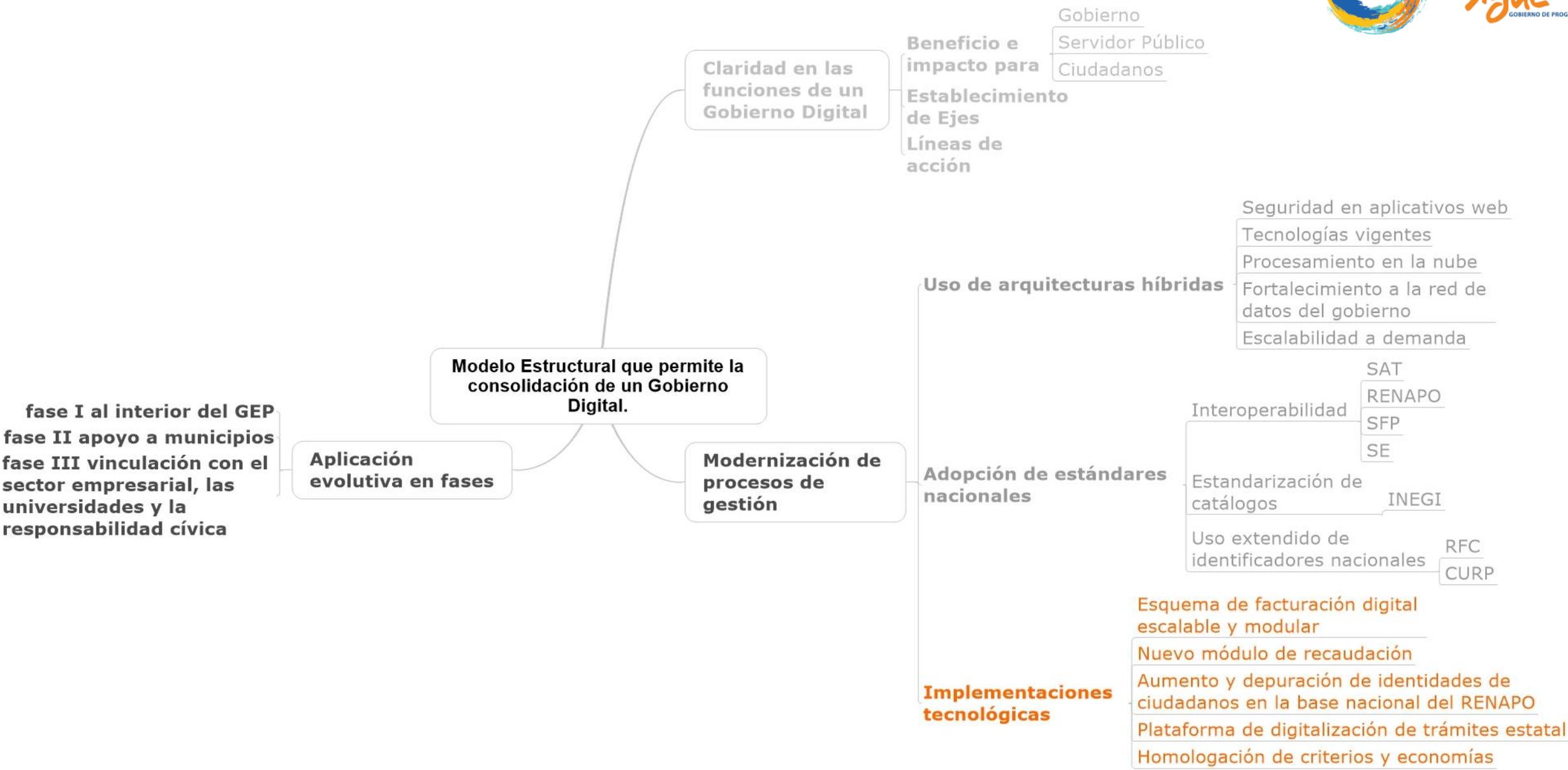
PADRÓN CIUDADANO



PADRÓN VEHICULAR



Centralización de padrones



Implementaciones



gob.mx

SEP

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

RENAPO

REGISTRO NACIONAL DE POBLACIÓN E IDENTIFICACIÓN PERSONAL

SE

SECRETARÍA DE ECONOMÍA

SEDATU

SECRETARÍA DE DESARROLLO AGRARIO, TERRITORIAL Y URBANO



Arquitectura Híbrida de la SFA



Uso de últimas tecnologías

Plataforma de Tramitación Digital

CAPA DE PROCESO – MOTOR DE CÁLCULO – BASES DE DATOS

Gestor Documental Central



Trámite en Línea de Universidades Estatales



Identidad Digital y SEP



Procesamiento y Expedición de Títulos

Gracias a la Estrategia Digital Nacional, implementada por la federación, se dan pasos firmes en la transformación del estado y el país, mediante la aplicación de la tecnología. #TítulosElectrónicos

@TonyGali





Arquitectura Híbrida de la SFA



Uso de últimas tecnologías

Plataforma de Tramitación Digital

CAPA DE PROCESO – MOTOR DE CÁLCULO – BASES DE DATOS

Gestor Documental Central



Centro de Dictaminación y Procesos



Oficina central IRCEP

Identidad Digital y Firma Electrónica



Equipamiento de cada oficina registral



Nuevo equipo de computo

Mejorar conectividad



fase I al interior del GEP
fase II apoyo a municipios
fase III vinculación con el sector empresarial, las universidades y la responsabilidad cívica

Aplicación evolutiva en fases

Modelo Estructural que permite la consolidación de un Gobierno Digital.

Modernización de procesos de gestión

Claridad en las funciones de un Gobierno Digital

Beneficio e impacto para
Establecimiento de Ejes
Líneas de acción

Gobierno
Servidor Público
Ciudadanos

Uso de arquitecturas híbridas

Seguridad en aplicativos web
Tecnologías vigentes
Procesamiento en la nube
Fortalecimiento a la red de datos del gobierno
Escalabilidad a demanda

Adopción de estándares nacionales

Interoperabilidad SAT
RENAPO
SFP
SE
Estandarización de catálogos INEGI
Uso extendido de identificadores nacionales RFC
CURP

Implementaciones tecnológicas

Esquema de facturación digital escalable y modular
Nuevo módulo de recaudación
Aumento y depuración de identidades de ciudadanos en la base nacional del RENAPO
Plataforma de digitalización de trámites estatal
Homologación de criterios y economías

Gestión del Cambio

• **Análisis de procesos de diversas áreas de negocio:**

- IRCEP
- Registro Civil de las Personas
- Recaudación
- Ejercicio del gasto

- **Participación ciudadana**
- Conocer necesidades y expectativas

Entendimiento



- **Lineamientos** del uso de la Infraestructura

- **Lineamientos y políticas** para la administración de proyectos tecnológicos
- Gobierno Digital para el Estado de Puebla y sus Municipios

Normativo



- Creación de **identidad digital** para los ciudadanos del estado de Puebla

- Evolución del **TramitaPue**

- **Primeros trámites digitales con disponibilidad 24/7** del Registro Público de la Propiedad, Registro Civil y de Control Vehicular

- **Explotación de la información** para tener trazabilidad y **auxiliar en la toma de decisiones.**

Control



- **Secretaría de la Función Pública** - uso extensivo del DeclaraNET Plus

- **SAT** – Actualizaciones de timbrados sin costo CFDIs, servicios para validar identidad fiscal (e.firma)

- **RENAPO** – Servicios para crear y/o validar CURP, y para aumentar registros de actas en la base de datos nacional

- **Secretaría de Economía** – Servicio para el uso de estampado de tiempo en firmas electrónicas

- **Gob.mx** -Trámites digitales

- **Instituciones bancarias** – Pago en línea

Interoperabilidad



Mejoramiento de la Infraestructura Tecnológica
Centro de datos alternativo – Uso de arquitecturas híbridas

Gestión del Cambio

- **Alineación de procesos transversales conforme a la armonización contable**

- **EJERCICIO DEL GASTO**

- Contabilidad (ingreso / egresos)
- Presupuesto
- Tesorería

- **AUXILIAR DE INGRESOS**

- Control y seguimiento de la recaudación

Entendimiento



- **Creación de áreas de análisis de procesos especializadas por dependencia**

- Marco normativo de trabajo
- Uso de las mejores prácticas
- Documentación asertiva de los procesos de negocio

- **Certificación de procesos de la DGGE bajo estándares internacionales de calidad (ISO)**

Normativo



- **Implementación de procesos transversales alineados del Ejercicio del Gasto en nuevas plataformas tecnológicas.**

- Cambios estratégicos.
- Mejores prácticas
- Evaluación de mejoras aplicables a los procesos ya implementados

Control



- **Generación de Servicios Estatales que permitan a Entidades y Dependencias:**

- Generación de firma electrónica en documentos digitales.
- Plataforma de Tramitación Digital
- Generación de Referencias de cobro
- Consultas de CURP / SAT
- Comunicación oficial entre dependencias sin el uso de papel

Interoperabilidad



Infraestructura Tecnológica Estatal
Soporte para dependencias y entidades

Gestión del Cambio

• Alineación de procesos:

• AUXILIARES ADMINISTRATIVOS

- Adjudicaciones de obra
- Licitaciones y adquisiciones de bienes y servicios
- Bienes mueble/inmuebles
- Recursos materiales

• RECURSOS HUMANOS

- Gestión/Pago

• PAGO

- Participaciones, Ramo 33, descentralizado, Gasto corriente y de inversión

Entendimiento



- Revisión y actualización de políticas, lineamientos, leyes y reglamentos asociados a Gobierno Electrónico.

- Consolidación de las áreas de análisis de procesos

- Rectificación en procesos de calidad (ISO).

Normativo



- Implementación de procesos en nuevas plataformas tecnológicas.

- Cambios estratégicos.
- Mejores prácticas
- Evaluación de mejoras aplicables a los procesos ya implementados

- Implementación de mecanismos de control

- Relación Ingreso/Egreso.
- Cuenta pública

- Administración del conocimiento

Control



- Comunicación con los municipios que integran al Estado de Puebla:

- Servicios de consultoría en tópicos de las TICs
- Capa de servicios para compartir información con Catastros/predial.
- Alineación de tramitación digital a través de plataforma estatal.
- Servicios de conectividad a localidades con brecha digital.

Interoperabilidad



Fortalecimiento a Infraestructura Tecnológica Estatal
Soporte para municipios

Gestión del Cambio

- **Revisión de la postura tecnológica del GEP**
 - Infraestructura
 - Soluciones
 - Normatividad Tecnológica
- **Revisión de nuevas disposiciones aplicables**
 - Armonización Contable
 - Cumplimientos fiscales
 - Actualización del entendimiento de procesos
 - Rendición de cuentas
- **Consolidación de un Gobierno Electrónico**

Entendimiento



- **Creación de lineamientos que fortalezcan los avances en el programa federal de México Conectado.**
- **Actualización a la Ley de Gobierno Digital para el Estado de Puebla y sus municipios confirme a las nuevas necesidades sociales.**

Normativo



- **Gestión participativa, sociedad – gobierno – iniciativa privada**
- **Medios de atención e interacción de vanguardia.**
- **Atención eficiente y eficaz de los requerimientos de los ciudadanos, empresarios y sociedades civiles.**

Control



- **Reducción de brecha digital a la ciudadanía**
 - Capacitación del concepto de identidad digital.
 - Capacitación en las herramientas tecnológicas que provee el estado.
 - Acceso a puntos gratuitos de internet
- **Generar vínculos con los sectores:**
 - Educativo.
 - Empresarial

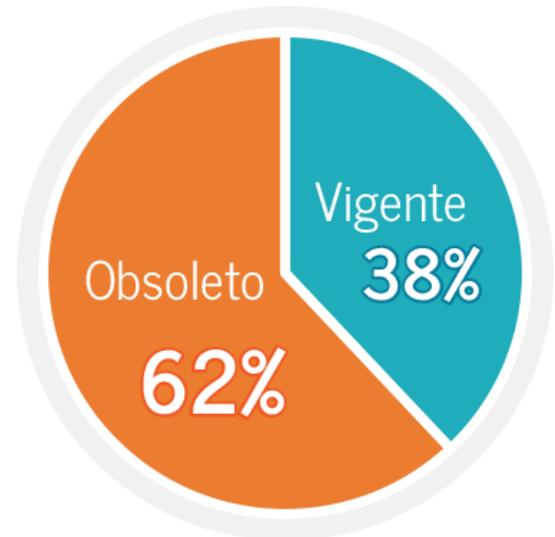
Interoperabilidad



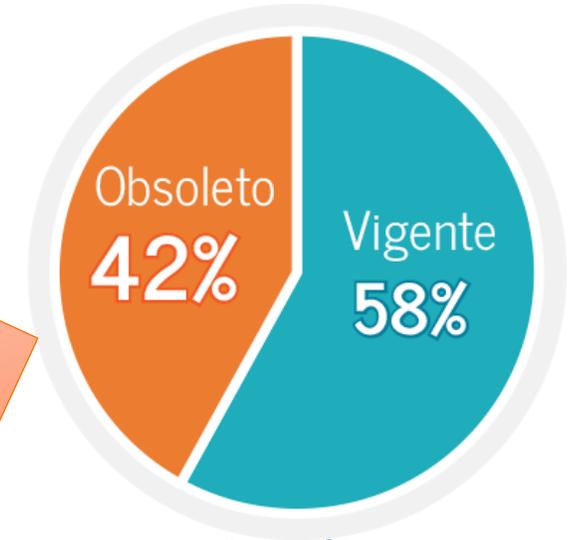
Uso asertivo de la Infraestructura Tecnológica Estatal
Vinculación con sector empresarial, responsabilidad cívica



Febrero 2017



Septiembre 2018





PUEBLA
Sigue
GOBIERNO DE PROGRESO