

# 10 recomendaciones para un México Digital, Incluyente y Sostenible en 2026

Diciembre 2025



# Las recomendaciones de política pública de Centro México Digital para el desarrollo digital en 2026

Centro México Digital presenta sus **Recomendaciones de política pública para el desarrollo digital de México en 2026**, un ejercicio que busca orientar la transformación digital del país con visión de largo plazo, continuidad institucional y decisiones informadas. Estas recomendaciones nacen de años de trabajo, experiencia acumulada y observación del ecosistema digital mexicano e internacional, y llegan en un momento en el que **México debe impulsar el desarrollo digital como política de Estado**.

El desarrollo digital no es solamente un asunto de infraestructura, innovación o tecnología. Es un habilitador del bienestar, un motor de competitividad, un mecanismo para fortalecer derechos y una condición para que todas las regiones puedan insertarse en la economía del siglo XXI. También es, cada vez más, un pilar para enfrentar desafíos globales como el cambio climático, la desigualdad, la reconfiguración de los mercados laborales y las brechas de capacidades tecnológicas.

Los datos muestran avances, pero también persistencia de desigualdades. El **Índice de Desarrollo Digital Estatal (IDDE) 2025** revela que la diferencia entre el estado más avanzado y el que presenta mayores rezagos alcanza **3.5 veces**, una señal de que el país necesita pasar de esfuerzos dispersos a una estrategia nacional sostenida, coherente y con visión de Estado.

Ante este escenario, CMD presenta estas **Recomendaciones de política pública para el desarrollo digital de México en 2026** como una contribución para fortalecer la toma de decisiones en el sector público y privado, y para construir una base común que permita acelerar la transformación digital del país.

## La transformación digital como política de Estado

México necesita una transformación digital con continuidad, visión de largo plazo y coordinación intergubernamental. No basta con tener proyectos avanzados en algunas entidades, inversiones puntuales en infraestructura o programas temporales de innovación: el país requiere acciones sostenidas que sobrevivan a ciclos políticos, que integren múltiples niveles de gobierno y que articulen a la industria y la academia.

Otros países han mostrado que la continuidad y la articulación son clave. **Corea del Sur** lleva más de dos décadas construyendo infraestructura de conectividad, promoviendo competencia efectiva y digitalizando servicios públicos de manera coherente. En **Brasil**, los operadores locales y comunitarios abrieron camino para conectar zonas remotas que el modelo tradicional no podía atender. **Canadá** ha desarrollado un ecosistema de inteligencia artificial distribuido, con *hubs* en Montreal, Toronto y Edmonton que funcionan como nodos complementarios. Y **Singapur** ha apostado por centros de datos sostenibles, marcos normativos modernos y una IA

aplicada para resolver problemas públicos prioritarios.

México tiene condiciones para crear su propia ruta: talento, mercado, cercanía con Norteamérica, ecosistemas regionales emergentes y avances claros en transformación digital. Pero necesita impulsar **el desarrollo digital como política de Estado** para convertir estas fortalezas en capacidades reales y sostenidas.

Las recomendaciones que siguen buscan contribuir a ese objetivo.

## 10 Recomendaciones para un México Digital, Incluyente y Sostenible en 2026

A continuación se presenta la **lista de 10 recomendaciones**, desarrollada con base en el trabajo y las observaciones de Centro México Digital, sustentadas en años de experiencia técnica y análisis del ecosistema digital en México y su evolución en el contexto global. Estas recomendaciones están dirigidas a gobiernos federales, estatales y municipales, así como a empresas, academia y organizaciones de la sociedad civil.

# INFRAESTRUCTURA DIGITAL

## Asequibilidad digital: eliminar barreras económicas al acceso

### Objetivo:

Disminuir el costo relativo de conectividad y dispositivos para los quintiles de menores ingresos, actualmente en 7.5% del ingreso familiar (5.5 puntos porcentuales por encima del estándar internacional del 2%), y eliminar barreras fiscales que limitan la adopción tecnológica en microempresas.

### Cómo lograrlo:

- Implementar programas focalizados de subsidios para población de menores ingresos, particularmente el primer quintil y las Micro y Pequeñas Empresas.
- Reducir o eliminar impuestos y aranceles a dispositivos y servicios de conectividad, y promover economía circular de dispositivos con criterios de sostenibilidad ambiental.

## Despliegue acelerado de redes: aprovechar espectro 2026 y simplificar regulación

### Objetivo:

Aprovechar las licitaciones de espectro radioeléctrico de 2026 como palanca para acelerar despliegue de 5G, aumentar competencia efectiva en el mercado de telecomunicaciones, y reducir costos de transacción regulatoria que actualmente fragmentan permisos entre tres órdenes de gobierno. Aprovechar las licitaciones de espectro radioeléctrico de 2026 como palanca para acelerar despliegue de 5G, aumentar competencia efectiva en el mercado de telecomunicaciones, y reducir costos de transacción regulatoria que actualmente fragmentan permisos entre tres órdenes de gobierno.

### Cómo lograrlo:

- Diseñar las licitaciones de espectro radioeléctrico de 2026 para maximizar cobertura (zonas urbanas, rurales y carreteras)
- Promover competencia real y reducir costos para usuarios finales, facilitando la entrada de operadores locales y comunitarios a las licitaciones del espectro radioeléctrico 2026.
- Establecer una ventanilla única nacional para trámites de despliegue de infraestructura, con objeto de garantizar interoperabilidad de permisos entre los tres órdenes de gobierno, y homologar regulación para el despliegue de fibra óptica, antenas con neutralidad tecnológica.
- Promover el uso de energías limpias en el despliegue de infraestructura de telecomunicaciones.

# 3

**Conectividad universal: modelos innovadores para zonas desatendidas**

**Objetivo:**

Desarrollar mecanismos de financiamiento público-privados y comunitarios que permitan viabilidad económica de conectividad en localidades donde el modelo tradicional de operadores nacionales no genera retornos suficientes, replicando experiencias exitosas internacionales como el caso brasileño de operadores locales.

**Cómo lograrlo:**

- Fomentar decididamente el surgimiento y consolidación de operadores locales y comunitarios con asistencia técnica y financiera. Estos operadores han demostrado en otros países ser fundamentales para conectar zonas que los grandes operadores no atienden.
- Establecer marcos regulatorios afines a pequeños operadores que no manejan los volúmenes de ingresos ni cuentan con un mercado con poder sustancial y que apoyan mediante modelos de negocio innovadores la inclusión digital y el acceso universal.

# 4

## DIGITALIZACIÓN DE LA SOCIEDAD

**Coordinación intergubernamental: red nacional de agencias de transformación digital**

**Objetivo:**

Crear un mecanismo formal de coordinación interestatal que permita el intercambio de buenas prácticas, la estandarización de procesos e interoperabilidad de plataformas estatales, así como la continuidad de políticas de transformación digital más allá de ciclos políticos, reduciendo duplicación de esfuerzos y acelerando adopción de mejores prácticas.

**Cómo lograrlo:**

- Crear una Asociación Nacional de Agencias de Transformación Digital Estatales, inspirada en la experiencia de la AMSDE (Asociación Mexicana de Secretarios de Desarrollo Económico). Esta red privilegia estandarizar criterios para digitalización de trámites, garantizar interoperabilidad entre plataformas estatales, compartir casos de éxito, y asegurar continuidad institucional del conocimiento más allá de cambios de gobierno.



## Gobierno digital accesible: servicios interoperables para todas las personas

### Objetivo:

Revertir la caída en interacción digital ciudadano-gobierno (actualmente 37%, por debajo del 47% registrado durante la pandemia) mediante eliminación de fricciones técnicas, redundancias informativas y barreras de accesibilidad que limitan adopción, especialmente en población con discapacidad, adultos mayores y zonas rurales.

### Cómo lograrlo:

- Aumentar la interacción digital ciudadano-gobierno mediante estándares nacionales de interoperabilidad entre plataformas federales, estatales y municipales.
- Garantizar accesibilidad universal en todos los portales web (personas con discapacidad, adultos mayores, población rural). La accesibilidad web no es opcional: es un derecho.
- Priorizar digitalización de trámites frecuentes, y establecer metas anuales verificables de simplificación.



## Talento digital: formación continua con enfoque en inclusión

### Objetivo:

Cerrar la brecha de talento digital que actualmente limita adopción tecnológica empresarial y participación económica, mediante un sistema integrado de formación que abarque desde educación básica hasta recertificación profesional, con énfasis en poblaciones actualmente subrepresentadas en sectores tecnológicos.

### Cómo lograrlo:

- Lanzar el Programa Nacional de Habilidades Digitales a lo largo de la Vida, que fortalezca la formación en ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas (STEM) desde educación básica hasta superior con perspectiva de género, implemente programas de capacitación continua y recertificación para la población económicamente activa, y garantice accesibilidad y participación para adultos mayores, personas con discapacidad, comunidades rurales, indígenas y afrodescendientes. La formación de talento digital se convierte en una inversión estratégica.



## Datos abiertos e información transparente: construir el ecosistema de innovación

### Objetivo:

Construir infraestructura institucional y técnica que permita disponibilidad, calidad e interoperabilidad de datos públicos, cuidando la seguridad de los datos privados y sensibles, como insumo para innovación, investigación y diseño de políticas basadas en evidencia, mientras se mantiene transparencia sobre el desempeño del sector de telecomunicaciones y economía digital.

### Cómo lograrlo:

- Establecer una Política Nacional de Datos Abiertos e Interoperables con marco normativo que garantice privacidad y seguridad.
- Impulsar la publicación voluntaria de datos sectoriales de utilidad pública por parte del sector privado, y crear infraestructura para que estos datos detonen innovación.
- Garantizar que la Comisión Reguladora de Telecomunicaciones (CRT) mantenga y fortalezca el Banco de Información de Telecomunicaciones y publique una versión pública del Sistema Nacional de Información de Infraestructura georreferenciada.
- Asegurar que ATDT e INEGI mantengan la publicación anual de la ENDUTIH y levanten información periódica sobre economía digital, adopción tecnológica empresarial y ciberseguridad.



## INNOVACIÓN Y ECONOMÍA DIGITAL

## Digitalización empresarial: acompañamiento integral para MiPyMEs

### Objetivo:

Aumentar penetración de conectividad en microempresas (actualmente 28%) y adopción de herramientas digitales comerciales (banca electrónica, comercio electrónico, plataformas de gestión), abordando no solo barreras de acceso sino también de capacidades técnicas y modelos de negocio que limitan la integración a cadenas de valor digitales.

### Cómo lograrlo:

- Implementar un programa integral para que las microempresas adopten conectividad, herramientas digitales básicas e intermedias, participen en comercio electrónico (que creció 123% en cinco años pero con penetración aún baja), usen banca electrónica, y se integren a cadenas de valor.
- Trabajar con la AMSDE para establecer: campañas estatales y municipales segmentadas por sector, asistencia técnica cercana, financiamiento accesible, y capacitación práctica.



## Inteligencia artificial con propósito: infraestructura para resolver problemas nacionales

### Objetivo:

Posicionar a México como polo regional de desarrollo de inteligencia artificial aplicada a problemas específicos nacionales (salud pública, educación, agricultura de precisión, seguridad), mediante inversión coordinada en infraestructura computacional distribuida, acceso a datos de entrenamiento de calidad, y formación de talento especializado.

### Cómo lograrlo:

- Promover la instalación de centros de datos, centros de cómputo de alto desempeño e IA y puntos de intercambio de tráfico (IXP) distribuidos en el territorio con criterios de sostenibilidad energética.
- Facilitar el acceso a datos públicos y privados para investigación e innovación (con estándares de privacidad y seguridad).
- Establecer compromisos claros de inversión pública y privada en infraestructura de IA. Esta infraestructura debe enfocarse en desarrollar aplicaciones de IA relevantes para las necesidades de México, no solo replicar modelos extranjeros.



## Transformación digital sectorial: programas específicos para cada sector del gobierno

### Objetivo:

Lograr que cada secretaría del gobierno federal desarrolle e implemente un programa de transformación digital específico para su sector, con metas verificables, presupuestos asignados y coordinación con la ATDT, asegurando que la digitalización responda a las necesidades particulares de cada ámbito (salud, educación, justicia, seguridad, agricultura, desarrollo económico).

### Cómo lograrlo:

- Establecer que cada secretaría y organismo del gobierno federal diseñe un programa sectorial de transformación digital que identifique prioridades específicas de su sector, defina metas cuantificables de corto y mediano plazo, asigne presupuestos específicos, y se coordine con la Agencia de Transformación Digital y Telecomunicaciones para garantizar interoperabilidad y estandarización.
- Incluir indicadores de impacto sectorial y mecanismos de evaluación periódica que permitan ajustes y continuidad más allá de ciclos administrativos.

# Hacia adelante: un México digital, incluyente y competitivo

México debe impulsar el desarrollo digital como política de Estado para mejorar el bienestar de las personas, fortalecer sus derechos, ser un país más competitivo, inclusivo y sustentable, y enfrentar con mayor preparación los retos globales. El desarrollo digital no puede depender únicamente de esfuerzos federales: requiere que estados y municipios avancen coordinadamente, que la industria y la academia participen activamente y que la ciudadanía cuente con las herramientas necesarias para beneficiarse plenamente.

Estas **Recomendaciones de política pública de Centro México Digital para el desarrollo digital en 2026** buscan ofrecer claridad, continuidad y visión de futuro. Más que un documento técnico, representan una invitación a construir un país donde la transformación digital se traduzca en más oportunidades, mejores servicios públicos, empresas más productivas y un crecimiento sostenible en todas las regiones.

La transformación digital —cuando se impulsa con visión de Estado y colaboración— es una de las herramientas más poderosas para construir un México más próspero, más equitativo y mejor preparado para el siglo XXI. Hoy tenemos la oportunidad de avanzar juntos hacia ese futuro. Es momento de aprovecharla.